

## ALGEMENE CONDITIES CREATIVE FLOORS

Uw nieuwe vloer wordt deskundig en met zorg gelegd, waarbij het van belang is dat u onderstaande punten in acht neemt (ter voorkoming van latere gebreken in de gietvloer):

- Werkzaamheden die niet concreet en duidelijk in onze offerte of opdracht omschreven zijn, behoren niet tot het aangenomen werk.
- Vlakheid van de ondergrond dient minimaal te voldoen aan NEN 2747:2001, vlakheidsklasse 3. De aan te brengen gietvloer volgt de ondergrond; als dat niet gewenst zodat uitgevlakt of geëgaliseerd moet worden, dient dit vooraf overeen gekomen te worden (daarbij geldt een meerprijs).
- Wijziging van uw kleurkeuze is tot drie weken voor aanvang van het werk mogelijk. De uiteindelijke kleur kan altijd enigszins afwijken van het gekozen (kleur) monster.
- U stelt ons de ondergrond schoon, ontruimd en goed bereikbaar ter beschikking. Deze dient droog te zijn, waarbij een maximaal vochtpercentage geldt van 4% bij betonvloeren, 2,5% bij egaline en zandcementdekvloeren en 0,5% bij anhydriet ondervloeren. Wij controleren dit voor aanvang van de werkzaamheden.
- De ruimte(s) waar gewerkt wordt dienen stofvrij, voldoende verlicht, insectvrij en wind- en waterdicht te zijn. Binnendeuren graag verwijderen bij ruimtes waar de gietvloer komt.
- Optrekkend vocht dient uitgesloten te worden. Wij gaan uit dat er een dampremmende folie is aangebracht onder de ondervloer. Mocht dat niet het geval zijn of als u daarover twijfelt, dan dient u ons daarover zo spoedig mogelijk te informeren ter voorkoming van gebreken.
- Als de ondergrond is voorzien van vloerverwarming, dient het opstook- en afkoelprotocol van de vloerverwarming volledig uitgevoerd te worden. Daarna dient de temperatuur van het proceswater in de vloerverwarming minimaal twee dagen op minder dan 40 graden Celsius ingesteld te zijn alvorens de gietvloer aangebracht kan worden. Bent u niet zeker of dit alles deugdelijk gebeurd is, neem dan vooraf contact op met de leverancier van de vloerverwarming en met ons.
- Bij het aanbrengen van de toplaag worden rollers en kwasten gebruikt, zodat lichte aanzetten zichtbaar kunnen zijn (vooral als u tegen het strijklicht inkijkt). Deze zijn geen reden tot afkeuring en gelden niet als gebrek.
- Plan stucwerk in een zo vroeg mogelijk stadium in, want dit brengt veel water in de woning.
- Plinten: bij de elastische PU vloer bij voorkeur plinten vooraf plaatsen.; bij de hardere PU of cementgebonden gietvloer dienen de plinten na aanbrengen gietvloer te worden geplaatst i.v.m. de nog te plaatsen foamband; In verband met eventuele schuurwerkzaamheden en de vloeibaarheid van onze materialen, raden wij u aan de laatste aflak laag van de plinten aan te brengen na het plaatsen van de vloer; Er dient geen siliconenkit gebruikt te worden voorafgaand aan het realiseren van de gietvloer.
- Het aanbrengen van de gietvloer duurt circa 1 tot 1,5 werkweek, waarna de vloer 48 uur moet uitharden. Pas daarna is de vloer weer beloopbaar en belastbaar. Uitvoering van het werk is in 1 fase; als in meerdere fases gewerkt moet worden geldt een meerprijs.
- Wij zijn nimmer aansprakelijk voor onvoorziene invloeden van buitenaf. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor werking van of vanuit de ondergrond (scheur- of blaasvorming) of andere gebreken in de gietvloer veroorzaakt door de ondergrond, fundering of constructie.
- U dient de gietvloer te onderhouden conform de onderhoudsvorschriften, welke op onze website staan vermeld en wij altijd meesturen met de slotfactuur. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor onoordeelkundig gebruik van de gerealiseerde gietvloer.
- Indien u vragen of onzekerheden heeft betreffende de hier vermelde punten, neemt u dan voor overleg of toelichting contact met ons op. Ook via onze website ([www.creativefloors.nl](http://www.creativefloors.nl)) is meer informatie beschikbaar.